

Informativa sulla privacy

Siamo contenti che tu abbia deciso di visitare il nostro sito Internet e ti ringraziamo per l'interesse mostrato nei confronti della nostra azienda.

La protezione dei dati personali non rappresenta per noi solo un obbligo legislativo, bensì uno strumento importante per migliorare la trasparenza del trattamento quotidiano dei vostri dati personali. La protezione dei vostri dati personali (qui di seguito denominati semplicemente "dati") rappresenta una delle nostre priorità. A questo proposito, qui di seguito desideriamo fornirti informazioni dettagliate circa il tipo di dati che vengono raccolti durante la visita del nostro sito web e l'uso dei nostri servizi, e come tali dati vengano trattati e utilizzati. Inoltre, ti forniamo informazioni in merito alle nostre misure di protezione aggiuntive, dal punto di vista tecnico e organizzativo.

Responsabile del trattamento dei dati

Responsabile del trattamento dei dati, di cui all'art. 4, par. 7 GDPR, è la società TIMOCOM GmbH (cfr. [le nostre note legali](#)).

Responsabile della protezione dei dati

È responsabile per il controllo e il rispetto della protezione dei dati il nostro responsabile esterno della protezione dei dati. Per eventuali informazioni sul tema protezione dei dati, non esitare a contattarlo a:

- Niels Kill
- c/o Althammer & Kill GmbH & Co. KG
- Mörsenbroicher Weg 200
- 40470 Düsseldorf
- E-Mail: datenschutz@timocom.com

Raccolta e uso dei tuoi dati personali

L'entità e la modalità della raccolta e dell'uso dei tuoi dati personali variano a seconda del fatto che tu ti limiti a visitare il nostro sito a scopo informativo oppure usufruisca dei servizi da noi offerti.

Nel caso in cui dovessimo affidarci a terzi per l'esecuzione di singole funzioni della nostra offerta, oppure se volessimo utilizzare i tuoi dati per fini pubblicitari, ti forniremo qui di seguito informazioni dettagliate in merito alle relative operazioni, fornendoti anche i criteri stabiliti per la durata della conservazione dei dati.

Il trasferimento dei tuoi dati personali a terzi avviene solo in caso di obbligo

legislativo.

Uso informativo

Per l'uso informativo del nostro sito web, raccogliamo esclusivamente i dati personali che ci vengono trasmessi dal tuo browser, quali:

- indirizzo IP
- data e ora della richiesta
- differenza di fuso orario rispetto all'ora di Greenwich (GMT)
- contenuto della richiesta (pagina concreta)
- quantità di dati trasmessi con ogni visita e stato dell'accesso (file trasmesso, file non trovato, ecc.)
- sito web da cui proviene la richiesta
- tipo di browser / versione / lingua
- sistema operativo e relativa interfaccia

I suddetti dati sono necessari a livello tecnico, per garantirti la visualizzazione, nonché la stabilità e la sicurezza del nostro sito web.

Moduli di contatto

All'interno di numerose sottopagine del nostro sito web puoi contattarci tramite i relativi moduli di contatto. Utilizziamo i dati raccolti nel modulo di contatto (cognome, nome, azienda, nr. di telefono, indirizzo e-mail ed eventualmente l'indirizzo) e il tuo messaggio solo nel quadro dell'elaborazione della vostra richiesta. Al termine di tale operazione, i dati verranno cancellati. Esclusivamente nel quadro dell'archiviazione, prevista dalla legge, della corrispondenza per e-mail (e-mail e lettere aziendali e commerciali), i dati personali vengono conservati per un periodo massimo di 10 anni.

Tuttavia, i tuoi dati personali vengono salvati, nella misura in cui, dopo averci contattato, decida di stipulare un contratto con TIMOCOM. In tal caso, sarà previsto il trattamento dei dati personali per l'adempimento contrattuale o l'esecuzione delle misure precontrattuali. I tuoi dati verranno cancellati, una volta che il salvataggio degli stessi non sarà più necessario, al termine dell'esecuzione del contratto, a meno che non siamo obbligati per legge a conservare tali dati per un periodo di tempo superiore.

Il trasferimento dei tuoi dati personali a terzi avviene solo in caso di obbligo legislativo.

Registrazione

Molte sottopagine del nostro sito web prevedono una registrazione da parte dell'utente, per poter usufruire dei servizi offerti (utilizzo della piattaforma di trasporto TIMOCOM). Salviamo i dati raccolti nel modulo di registrazione (cognome, nome, azienda, ragione sociale, nr. di telefono, indirizzo e-mail ed eventualmente l'indirizzo), nella misura in cui, in qualità di cliente TIMOCOM, tu usufruisca dei nostri servizi.

I tuoi dati personali vengono salvati, qualora, dopo averci contattato, tu decida di

stipulare un contratto con TIMOCOM. In tal caso, sarà previsto il trattamento dei dati personali per l'adempimento contrattuale o l'esecuzione delle misure precontrattuali. I tuoi dati verranno cancellati, una volta che il salvataggio degli stessi non sarà più necessario, al termine dell'esecuzione del contratto, a meno che non siamo obbligati per legge a conservare tali dati per un periodo di tempo superiore.

Il trasferimento dei tuoi dati personali a terzi avviene solo in caso di obbligo legislativo.

Invio di e-mail ai dipendenti TIMOCOM

NEW: Potete contattarci, inviando un'e-mail a uno dei seguenti indirizzi: info.it@timocom.com, inkasso@timocom.com, jobs@timocom.com o all'indirizzo personale di un dipendente. Trattiamo i dati che riceviamo con l'invio della tua e-mail (per es. nome, indirizzo e-mail e corpo del messaggio) esclusivamente nel quadro dell'elaborazione della tua richiesta. Al termine di tale operazione, i dati verranno cancellati. Esclusivamente nel quadro dell'archiviazione, prevista dalla legge, della corrispondenza per e-mail (e-mail e lettere aziendali e commerciali), i dati personali vengono conservati per un periodo massimo di 10 anni.

Il trasferimento dei tuoi dati personali a terzi avviene solo in caso di obbligo legislativo.

Nella corrispondenza per e-mail, non siamo in grado di garantirti una sicurezza totale dei dati. Perciò, in caso di informazioni che richiedono un grado elevato di riservatezza, ti consigliamo di ricorrere al servizio postale.

Newsletter

Per l'iscrizione alla nostra newsletter per e-mail, oltre al vostro consenso al trattamento dei dati personali, necessitiamo di dati quali nome, cognome e indirizzo e-mail a cui inviare la newsletter. Facciamo uso di ulteriori dati (come Sig. / Sig.ra) per poter rivolgervi a te personalmente e adattare il contenuto della newsletter, nonché per poter chiarire eventuali domande in merito all'indirizzo e-mail.

Di norma, per l'invio della newsletter ricorriamo al processo "double opt-in", secondo cui ti invieremo la newsletter solamente dopo che avrai confermato la tua iscrizione, cliccando sul link contenuto nell'e-mail di conferma che ti inviamo. In questo modo garantiamo che solo tu, in quanto proprietario dell'indirizzo e-mail inserito, possa iscriverti alla newsletter. È importante che la conferma avvenga nell'arco di poco tempo dopo la ricezione dell'e-mail contenente il link di conferma. In caso contrario, la tua iscrizione alla newsletter verrà automaticamente cancellata dalla nostra banca dati.

Avrai la possibilità di disattivare in ogni momento l'iscrizione alla newsletter, cliccando sull'apposito link in fondo a ciascuna newsletter.

Per l'invio della newsletter, i tuoi dati verranno trasmessi al nostro provider SC-Networks GmbH, Enzianstraße 2, 82319 Starnberg.

Cookie

Il nostro sito web utilizza i cookie. I cookie sono piccoli file di testo che vengono inviati dal nostro server web al tuo browser, durante la tua visita al nostro sito Internet, e salvati sul vostro computer per una visualizzazione successiva del sito.

Questo sito web utilizza i cookie nel modo seguente:

- cookie temporanei (uso temporaneo)
- cookie permanenti (uso limitato nel tempo)
- cookie di terze parti (di terzi)
- cookie Flash (uso permanente)

I cookie temporanei vengono cancellati automaticamente alla chiusura del browser. Questi includono in particolare i cookie di sessione, i quali memorizzano un cosiddetto ID di sessione, con il quale è possibile assegnare diverse richieste del vostro browser alla sessione comune. Questi cookie consentono il riconoscimento del tuo computer, quando visitate nuovamente lo stesso sito web. I cookie di sessione vengono cancellati quando effettui il logout o chiudi la pagina del browser.

I cookie permanenti vengono cancellati automaticamente dopo un periodo di tempo prestabilito, che varia in base alla tipologia di cookie. Hai la possibilità di cancellare questi cookie in ogni momento, nelle impostazioni di sicurezza del tuo browser.

Puoi configurare le impostazioni del tuo browser secondo le tue esigenze e, per esempio, decidere di non autorizzare i cookie di terzi o tutti i cookie. Ti informiamo che, in caso di mancata autorizzazione, potrebbe risultare impossibile sfruttare tutte le funzioni di questo sito web.

I cookie flash utilizzati non vengono salvati dal tuo browser, bensì dal tuo plug-in Adobe Flash, il quale salva i dati necessari, indipendentemente dal browser che utilizzi. Tali dati non hanno una data di scadenza automatica. Nel caso in cui doveste rifiutare il trattamento dei cookie flash, è necessaria l'installazione di un apposito add-on, per es. "Better Privacy" per Mozilla Firefox o Adobe Flash Killer Cookie per Google Chrome.

In questo contesto, TIMOCOM non raccoglie né salva i dati personali nei cookie. Inoltre, non impieghiamo nemmeno tecnologie per il collegamento delle informazioni ottenute tramite i cookie con i dati personali dell'utente.

Per maggiori informazioni sul tema "cookie" potete visitare il portale del "Garante per la protezione dei dati personali":

<https://www.verbraucher-sicher-online.de/thema/cookies>.

Analisi web

Per noi è importante che le nostre pagine Internet vengano progettate nel miglior modo possibile, così da essere interessanti per i nostri visitatori. Per raggiungere

questo obiettivo, è necessario conoscere il grado di apprezzamento dei visitatori in merito a ciascuna sezione. Per farlo, impieghiamo le note tecnologie riportate qui di seguito.

Monitoraggio delle conversioni di Google AdWords

In quanto clienti di Google Adwords, utilizziamo anche il servizio di analisi aggiuntivo di Google Inc. per il monitoraggio delle conversioni di Google. Nel caso in cui hai effettuato l'accesso al nostro sito web tramite un annuncio pubblicitario di Google (AdWords: pubblicità riportata sopra o vicino ai risultati di ricerca di Google), allora Google utilizzerà un ulteriore cookie, il cosiddetto cookie di conversione. Tale cookie non viene impiegato per la tua identificazione personale, ma ci permette di confrontare i reindirizzamenti al nostro sito Internet tramite gli annunci pubblicitari di Google, e le conseguenti decisioni di acquisto dei prodotti da noi offerti.

Attualmente, per questo cookie, Google non offre un cookie di opt-out. Nelle impostazioni del tuo browser, comunque, hai la possibilità di disattivare il salvataggio dei cookie di conversione o l'uso di cookie aggiuntivi.

Per maggiori informazioni sul monitoraggio delle conversioni di Google AdWords potete consultare il sito

<https://support.google.com/adwords/answer/1722022?hl=de>

Google Analytics è gestito da Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland.

Per maggiori informazioni sulla protezione dei dati personali presso Google Inc., consultate il sito <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

Google Tag Manager

Google Tag Manager è un sistema di inserimento e gestione dei tag. Il sistema fa entrare in azione i tag, i quali potrebbero raccogliere dati. Google Tag Manager non ha accesso a questi dati. Disattivando le funzioni a livello di dominio o di cookie, si disattivano anche tutti i codici di monitoraggio implementati con Google Tag Manager.

Google Analytics

Il nostro sito web utilizza Google Analytics, il servizio di analisi web di Google. Google Analytics utilizza i cookie salvati sul tuo computer per consentirci di effettuare un'analisi dell'uso delle nostre pagine Internet. Di norma, le informazioni generate dai cookie, relative al tuo utilizzo del nostro sito web, vengono trasmesse e salvate su un server di Google negli USA. Sul nostro sito web abbiamo attivato l'anonimizzazione degli indirizzi IP, tramite la quale il tuo indirizzo IP di Google, nei Paesi membri dell'Unione Europea o in altri Stati firmatari dell'accordo sullo Spazio economico europeo, verrà abbreviato prima di essere trasmesso. Google utilizzerà queste informazioni, per conto nostro, al fine di valutare il tuo utilizzo del nostro sito, per realizzare rapporti circa le attività sul sito e per fornirci altri servizi legati all'utilizzo del sito stesso e di Internet.

L'indirizzo IP trasferito dal tuo browser nel quadro di Google Analytics non verrà associato ad altri dati di Google. Hai la possibilità di disattivare il salvataggio dei cookie nelle impostazioni del vostro browser. Inoltre, puoi impedire la raccolta dei dati (incluso l'indirizzo IP) attraverso i cookie, nonché il trattamento di questi dati da parte di Google, scaricando e installando il plug-in del browser disponibile a questo link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Inoltre, l'uso di plug-in alternativi o la disattivazione dei cookie nelle impostazioni del vostro browser blocca l'analisi del tuo comportamento sul nostro sito web.

In alternativa, puoi impedire il trattamento dei vostri dati da parte di Google, cliccando sul link qui di seguito. In tal caso, verrà applicato un cookie di opt-out che ha la funzione di impedire la raccolta dei tuoi dati al momento della visita del nostro sito web: [Google Analytics deaktivieren](#).

Attenzione: Cancellando i cookie, verrà cancellato anche il cookie di opt-out ed eventualmente potrebbe essere necessario riavviarlo.

Google Analytics è gestito da Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland.

Per maggiori informazioni sulla protezione dei dati personali presso Google Inc., consultate il sito <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

Sistrix

Nel nostro sito web utilizziamo gli strumenti di analisi della società SISTRIX GmbH ("Sistrix"). Si tratta di strumenti di analisi per migliorare la visibilità del nostro sito web nei motori di ricerca. A tal fine, solo le parole chiave, i dati di dominio e di ricerca vengono raccolti e memorizzati. La raccolta, il salvataggio e l'elaborazione dei dati personali sono esclusi. Ulteriori informazioni (in lingua tedesca) sulla raccolta e l'uso dei dati sono disponibili all'indirizzo <http://sistrix.de/sistrix/datenschutz>.

Mouseflow

Questo sito web utilizza Mouseflow, uno strumento di analisi web fornito da Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Copenhagen (Danimarca), per registrare le visite degli utenti selezionate in modo casuale (solo con un indirizzo IP anonimo). In questo modo, viene creato un protocollo dei movimenti e dei clic del mouse, nonché delle interazioni tramite tastiera; una sorta di registrazione della sessione in cui viene riprodotto il comportamento del cliente, selezionato in modo casuale e analizzato tramite una cosiddetta "heatmap" (mappa di calore) al fine di ottimizzare questo sito web. I dati raccolti tramite Mouseflow non sono dati personali e non vengono trasmessi a terzi. Il salvataggio e l'elaborazione dei dati raccolti avviene all'interno dell'UE.

Se non desideri che i tuoi dati vengano raccolti da Mouseflow, clicca sul seguente link (pagina in lingua tedesca) per disattivare tale funzione su tutti i siti web che utilizzano Mouseflow: <https://mouseflow.com/opt-out/>.

Servizi integrati

Offriamo i seguenti servizi esterni per la progettazione delle nostre pagine Internet e l'offerta di funzioni aggiuntive.

All'interno del tuo browser puoi disattivare tutti i servizi descritti qui di seguito con l'uso di particolari plug-in o, più concretamente, bloccare il collegamento necessario ai relativi server. Tuttavia, ti preghiamo di considerare che l'uso di tali strumenti potrebbe comportare una limitazione al grado di comfort a cui sei abituato quotidianamente, poiché molti servizi non funzionerebbero come di consueto.

YouTube

Alcuni contenuti pubblicati sulle nostre pagine Internet contengono anche dei video del nostro canale YouTube. Di norma, i video YouTube vengono integrati nelle nostre pagine web nella modalità estesa di protezione dei dati personali (funzione interna di YouTube), tramite la quale i cookie non vengono trasferiti da YouTube al tuo browser e, di conseguenza, non vengono salvate informazioni personali su YouTube. Tuttavia, questo vale esclusivamente se non guardi i video. Indipendentemente dal fatto che visualizzate o meno un video, il vostro indirizzo IP verrà trasferito a YouTube e alle reti pubblicitarie DoubleClick di Google. Nel caso in cui, contemporaneamente alla vostra visita sul nostro sito, doveste aver effettuato il login a YouTube con il tuo profilo utente, YouTube potrebbe associare la visita delle nostre pagine web al vostro comportamento online. Inoltre, ti informiamo che, in quanto gestori delle nostre pagine web, non siamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi o del loro utilizzo da parte di YouTube, e non siamo in grado di limitare la trasmissione dei dati a YouTube e ai suoi partner.

YouTube è gestito da YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Per maggiori informazioni sulla protezione dei dati personali presso YouTube Inc., consultate il sito <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Integrazione di video Vimeo

(1) Nel nostro sito web abbiamo incorporato dei video Vimeo, che sono salvati e visualizzabili sulla piattaforma Vimeo. Vimeo è una piattaforma gestita da Vimeo LLC con sede a White Plains, nello Stato di New York. I video Vimeo da noi creati ed incorporati nel sito riportano la cosiddetta "opzione Do-No-Track-". Ciò significa che i dati di cui al paragrafo 2 vengono trasferiti negli USA tramite il browser / plugin Vimeo, esclusivamente nel caso in cui il video venga riprodotto (per es. cliccando sul tasto "play"). In materia di protezione dei dati, il livello di protezione negli USA non è paragonabile a quello dell'UE. L'azione di fare clic sul video e, di conseguenza, la sua riproduzione rappresenta un consenso elettronico ai sensi dell'art. 7, in combinato disposto con l'art. 49, par. 1, lett. a) GDPR. Avete la possibilità di revocare in qualsiasi momento il vostro consenso nella nostra sezione dedicata alle impostazioni sui cookie al link <https://www.timocom.it/>.

(2) La base giuridica per l'integrazione dei video Vimeo nel nostro sito web è costituita dal nostro legittimo interesse di rappresentare la nostra azienda, ai

sensi dell'art. 6, par. 1, comma 1, lett. f) GDPR.

(3) Al momento della vostra visita al nostro sito web, Vimeo viene informato del fatto che avete visualizzato la relativa sottopagina ed i dati menzionati nella sezione "Uso informativo", indipendentemente dal fatto che abbiate un account Vimeo o meno. Nel caso in cui abbiate un account Vimeo e siate collegati all'account al momento della vostra visita al nostro sito, tali dati saranno direttamente assegnati al vostro account personale. Se desiderate evitare che ciò succeda, effettuate prima il logout, cliccando sull'apposito tasto.

(4) Vimeo utilizza questi dati per creare profili di utilizzo, ma anche a fini pubblicitari, ricerche di mercato o per una configurazione dei propri siti web orientata alle esigenze degli utenti. Vimeo, a sua volta, trasmette e condivide i vostri dati con altri fornitori terzi. Avete la possibilità di opporvi alla creazione di profili di questo tipo, inviando una richiesta scritta a Vimeo, Inc., all'attenzione di: Data Protection Officer, 555 West 18th Street, New York, New York 10011; privacy@vimeo.com.

(5) Vimeo si attiene ai requisiti di protezione dei dati vigenti nello Spazio economico europeo (SEE) ed in Svizzera in termini di raccolta, uso, trasferimento, archiviazione ed altre tipologie di trattamenti dei dati personali nello Spazio economico europeo, nel Regno Unito ed in Svizzera. I trasferimenti di dati personali in un Paese terzo o ad un'organizzazione internazionale sono soggetti ad adeguate garanzie di cui all'art. 46 GDPR. La base giuridica è rappresentata dall'obbligo di adempimento contrattuale con Google ai sensi dell'art. 6, par. 1, comma 1, lett. b), in combinato disposto con l'art. 46, par. 2, lett. c) GDPR.

(6) Nella sezione dedicata all'informativa sulla privacy di Vimeo sono riportate ulteriori informazioni sulle tipologie di dati trattati e le finalità del trattamento dei dati personali. Ulteriori informazioni circa i vostri diritti, le impostazioni relative alla privacy e la protezione dei vostri dati personali sono disponibili all'indirizzo <https://vimeo.com/privacy>.

Link ai social media

Le nostre pagine web contengono link a diversi social media, con i relativi loghi. Non si tratta di plug-in social, ma semplicemente di un collegamento alle nostre offerte all'interno di questi social media. Cliccando su uno dei link, di norma verrà trasmesso il tuo indirizzo IP al gestore della relativa piattaforma. Nel caso in cui dovessi ricorrere a uno di questi servizi ed effettuare il login con il tuo conto cliente, è possibile che i gestori dei social media raccolgano eventuali informazioni in merito alla tua visita. Il trasferimento del tuo indirizzo IP ai gestori delle pagine visitate è necessario dal punto di vista tecnico, e vale per tutti i siti Internet.

Attualmente il nostro sito Internet contiene collegamenti ai nostri profili Facebook, Twitter, Xing, LinkedIn e Instagram.

Plug-in social

Attualmente utilizziamo i seguenti plug-in social:

Plug-in di Facebook

Nelle nostre pagine Internet sono integrati i plug-in della rete social Facebook. I plug-in di Facebook si riconoscono per il logo di Facebook o il pulsante "Mi piace" ("like") presente sul nostro sito. Trovate tutte le informazioni sui plug-in di Facebook al sito <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Quando visiti il nostro sito, tramite il plug-in viene creato un collegamento diretto tra il tuo browser e il server di Facebook. Facebook viene informato della tua visita sul nostro sito con il tuo indirizzo IP. Cliccando sul pulsante "Like", "Mi piace" oppure "Condividi", se hai eseguito l'accesso al tuo account Facebook, puoi condividere il link ai contenuti della nostra pagina (Facebook) sul tuo profilo Facebook oppure con altri utenti Facebook. In questo modo, Facebook è in grado di associare la visita delle nostre pagine web al tuo account Facebook. Inoltre, Facebook può inviare ulteriori cookie al tuo browser. Ti informiamo che, in qualità di gestori delle nostre pagine Internet, non riceviamo informazioni né riguardo al contenuto dei dati trasmessi né all'uso che Facebook fa di questi dati. Se preferisci che Facebook non associ la visita sul nostro sito al tuo account Facebook, effettua prima il logout dal tuo account Facebook.

Facebook è gestito da Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA.

Per maggiori informazioni sulla protezione dei dati personali presso Facebook, visita il sito <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Instagram

Nelle nostre pagine Internet sono integrati i plug-in della rete social Instagram. I plug-in sono contrassegnati da un logo Instagram (per esempio dalla forma di una "fotocamera Instagram"). Queste funzioni sono offerte da Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA. Quando visiti una pagina del nostro sito che contiene questo plug-in, il tuo browser crea un collegamento diretto con il server di Instagram, tramite cui Instagram viene informato del fatto che il tuo browser ha visualizzato la pagina del nostro sito, anche qualora non avessi un profilo Instagram o non abbia effettuato il login su Instagram. Le informazioni (incluso il tuo indirizzo IP) verranno trasmesse e salvate su un server di Instagram negli USA. Se hai effettuato il login su Instagram, quest'ultimo sarà in grado di associare la visita delle nostre pagine web al tuo account Instagram. Se interagisci con i plug-in, per esempio cliccando sul pulsante di Instagram, queste informazioni verranno trasmesse direttamente a un server di Instagram, ed ivi salvate. Inoltre, tali informazioni vengono pubblicate sul tuo account Instagram, dove saranno visibili a tutti i tuoi contatti. Per informazioni su scopo ed entità dei dati trasmessi, il trattamento e l'utilizzo dei dati da parte di Instagram, nonché i tuoi diritti e le impostazioni riguardo alla protezione dei tuoi dati personali, consultate la Normativa sulla privacy di Instagram:

<https://help.instagram.com/155833707900388/>

Se non desideri che Instagram associ i dati raccolti in merito tramite il nostro sito Internet direttamente al tuo account Instagram, assicurati di effettuare il logout

da Instagram prima della tua visita al nostro sito. Hai la possibilità di bloccare completamente il caricamento dei plug-in Instagram, anche scaricando specifici add-on per il vostro browser, per esempio tramite l'estensione ScriptBlocker.

Twitter

Nelle nostre pagine Internet sono integrate le funzioni di Twitter. Attraverso l'uso di Twitter e la funzione di "Retweet", le pagine web che visiti saranno collegate al tuo account Twitter e rese note ad altri utenti. Tramite questo collegamento verranno anche trasmessi dati a Twitter. Ti informiamo che, in qualità di gestori del nostro sito web, non riceviamo informazioni né riguardo al contenuto dei dati trasmessi né all'uso che Twitter fa di questi dati. Puoi modificare le tue impostazioni della privacy su twitter al sito: <http://twitter.com/account/settings> ändern.

Queste funzioni sono offerte da Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA.

Per ulteriori informazioni puoi consultare l'Informativa sulla privacy di Twitter disponibile al link <http://twitter.com/privacy>.

XING (pulsante di condivisione)

Nelle nostre pagine Internet sono integrate le funzioni della rete XING. A ogni visualizzazione di una delle nostre pagine web, contenente le funzioni di Xing, viene creato un collegamento con il server di Xing. Tuttavia, non vengono salvati i tuoi dati personali, in particolare il tuo indirizzo IP, e il tuo comportamento in rete non verrà analizzato.

Xing è gestito da XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Amburgo, Germania.

Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati e il pulsante di condivisione di Xing puoi consultare l'Informativa sulla privacy di Xing, disponibile all'indirizzo https://www.xing.com/app/share?op=data_protection

LinkedIn

Nelle nostre pagine Internet sono integrate le funzioni di LinkedIn. A ogni visualizzazione di una delle nostre pagine, contenente le funzioni di LinkedIn, viene creato un collegamento con il server di LinkedIn. In questo modo, LinkedIn viene informato della tua visita sul nostro sito tramite il tuo indirizzo IP. Cliccando sul pulsante "Condividi" di LinkedIn e avendo effettuato l'accesso al tuo account LinkedIn, quest'ultimo sarà in grado di associare al tuo account LinkedIn la tua visita al nostro sito. Ti informiamo che, in qualità di gestori del nostro sito Internet, non riceviamo informazioni né riguardo al contenuto dei dati trasmessi né all'uso che LinkedIn fa di questi dati.

LinkedIn è gestito da LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA.

Per ulteriori informazioni puoi consultare l'Informativa sulla privacy di LinkedIn, disponibile al link <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

YouTube

Nelle nostre pagine web utilizziamo plug-in o altre opzioni di collegamento al portale YouTube. Al momento della visita di una delle nostre pagine Internet dotate di un plug-in YouTube o di un collegamento a YouTube, viene creato un collegamento al server di YouTube. In questo modo, il gestore di YouTube riceve informazioni su quali pagine del nostro sito hai visitato.

Se hai effettuato anche il login al tuo account YouTube, il gestore del sito riceverà informazioni in merito alla tua visita. Per evitare che ciò accada, assicurati di aver prima effettuato il logout dal tuo profilo YouTube. Ti informiamo che, in qualità di gestori del nostro sito Internet, non riceviamo informazioni né riguardo al contenuto dei dati trasmessi né all'uso che YouTube fa di questi dati.

YouTube è gestito da YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Per maggiori informazioni sulla protezione dei dati personali presso YouTube Inc., consulta il sito <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Presenza online sui social media

Gestiamo una presenza online sulle reti e le piattaforme social (per es. Facebook, YouTube, Instagram, Twitter, LinkedIn, Xing). Per il trattamento dei dati relativi a Facebook e probabilmente a tutte le altre reti e piattaforme social è responsabile il gestore di ciascuna rete e piattaforma, insieme a TIMOCOM.

Hai la possibilità di commentare i contenuti che pubblichiamo, scrivere una valutazione o contattarci tramite i social media.

In linea di massima, ai tuoi contenuti non è applicato un periodo di salvataggio definito. Inoltre, hai la possibilità di cancellare manualmente, in ogni momento, i tuoi contenuti pubblicati sulla nostra pagina Facebook o sulle altre piattaforme.

Gestiamo la nostra pagina Facebook e le altre reti e piattaforme social nel nostro interesse e nell'interesse di tutti gli utenti che desiderano prendere parte alle nostre piattaforme, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettera f) GDPR. Nel caso in cui i gestori dei social media richiedano il consenso da parte degli utenti al trattamento dei dati personali, la base giuridica che lo legittima è l'art. 6, par. 1, lettera a) GDPR.

Informiamo che potrebbe esserci un trattamento dei dati personali degli utenti anche al di fuori dell'Unione Europea. Questo potrebbe comportare dei rischi per gli utenti, poiché, per esempio, questi ultimi potrebbero avere difficoltà a rivendicare i propri diritti di utenti.

Facebook e gli altri social media salvano i tuoi dati personali di utenti e li utilizzano ai fini pubblicitari, di ricerca di mercato e/o per una configurazione delle proprie pagine Internet orientata alle esigenze degli utenti. Con una valutazione di questo tipo si mira soprattutto (anche per gli utenti che non hanno effettuato il login) a realizzare una pubblicità orientata alle esigenze del mercato e a informare gli altri utenti della rete social in merito alle vostre attività sul nostro

sito Internet. Hai il diritto di opporvi alla creazione di profili utente di questo tipo. Tuttavia, per esercitare tale diritto è necessario rivolgersi a Facebook (vedi la normativa sui dati di Facebook).

Ubermetrics

Ubermetrics è una soluzione di Content Intelligence basata sull'IA che analizza e filtra in modo completamente automatico enormi quantità di testi provenienti da tutti i mass media mondiali. Conversazioni relative a prodotti, marche, campagne e tematiche reperibili sulla stampa e su altri mezzi di informazione, su social media, blog e forum vengono elaborati in tempo reale, fornendo informazioni preziose al personale che si occupa di PR, marketing e ricerche di mercato. In questo modo, Ubermetrics analizza comunicazioni provenienti da milioni di fonti online e social media tramite la moderna tecnica del Text Mining e dell'elaborazione del linguaggio naturale.

Tramite Ubermetrics Delta vengono elaborate esclusivamente informazioni disponibili pubblicamente. Grazie alla sezione News Feed dell'interfaccia web di Ubermetrics vengono acquisite pubblicazioni che sono rilevanti per TIMOCOM, riconosciute grazie a una serie di parole chiave impostate. Inevitabilmente vengono elaborati anche i nomi o gli pseudonimi delle persone che hanno pubblicato tali testi.

Noi di TIMOCOM introdurremo misure adeguate e specifiche a livello tecnico e organizzativo per utilizzare al meglio questo software. Non sarà eseguita alcuna ricerca mirata di persone al di fuori dell'azienda TIMOCOM.

L'elaborazione dei dati inoltre sarà limitata al periodo di tempo necessario per un utilizzo e una valutazione adeguata dei dati; di conseguenza, tali dati saranno cancellati al più tardi al termine del primo trimestre dell'anno successivo.

Base giuridica per l'elaborazione dei dati

La base giuridica per l'elaborazione dei dati è l'art. 6 par. 1 lett. f del GDPR. Il legittimo interesse nel nostro caso risiede nella tempestiva verifica del successo del nostro utilizzo dei mass media e nell'ottimizzazione delle nostre attività sulla stampa e della nostra presenza online. Inoltre, abbiamo interesse a conoscere precocemente le tematiche più di tendenza per poter reagire di conseguenza.

Abbiamo infine un legittimo interesse di tipo economico nell'elaborazione dei dati, per mantenere la nostra azienda competitiva.

Trasmissione dei dati a terzi

Come fornitore di servizi di monitoraggio dei media online, Ubermetrics Technologies GmbH si serve di un proprio sistema, che funziona su server propri, nei centri di elaborazione dati di una società tedesca che gestisce questi centri di elaborazione dati in Sassonia e Baviera ed è quindi soggetta alla normativa europea e tedesca sulla protezione dei dati personali (GDPR, BDSG, legge federale tedesca in materia di dati personali, e LDSG, legge regionale tedesca in materia di dati personali).

Per quanto riguarda il software, ci viene fornito con una soluzione "Software as a Service (SaaS)". È esclusa qualsiasi trasmissione dei dati o hosting dei dati in

Paesi terzi che non prevedono livelli adeguati di tutela dei dati personali, corrispondenti alla tutela prevista all'interno della UE.

Diritto di opposizione e di cancellazione

Ai sensi dell'art. 21 cap. 1 del GDPR, hai il diritto di opposti in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei tuoi dati personali. Ti invitiamo a comunicare la tua opposizione all'inserimento dei tuoi dati personali nei nostri report scrivendo ai recapiti indicati.

Con la revoca del consenso, non viene toccata la legittimità delle elaborazioni di dati effettuate fino al momento di tale revoca.

Ti informiamo che purtroppo TIMOCOM non è in grado di influenzare i metodi di tracciamento delle piattaforme dei social media. Per ulteriori informazioni, puoi consultare l'Informativa sulla privacy dei gestori delle piattaforme. Puoi chiarire la possibilità di tutelare i tuoi diritti e impedire il tracciamento dei tuoi dati sul web contattando direttamente i gestori dei social media. TIMOCOM inoltrerà eventuali richieste direttamente ai gestori delle piattaforme, qualora volessi far valere i tuoi diritti al riguardo.

Per quanto concerne i tuoi dati personali, godi dei seguenti diritti nei confronti di TIMOCOM, Facebook Ireland Ltd. (Facebook) e tutte le altre piattaforme:

- diritto di informazione,
- diritto alla rettifica o alla cancellazione,
- diritto alla limitazione del trattamento,
- diritto alla portabilità dei dati.
- diritto di reclamo presso un'autorità garante per la protezione dei dati personali.

Qui di seguito trovi una lista di link dei gestori dei social media in merito al trattamento dei dati personali e alle possibilità di opporsi a tale trattamento (opt-out).

Tuttavia, nella maggior parte dei casi è consigliabile contattare direttamente Facebook Ireland o le altre piattaforme social, sicché non abbiamo accesso a tutti i dati e non abbiamo la possibilità di influenzare il trattamento dei dati su tali piattaforme. In ogni caso, saremo lieti di fornirti il nostro supporto nell'esercizio dei tuoi diritti nei confronti di Facebook e Co.

Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda)

- Informativa sulla privacy: <https://www.facebook.com/about/privacy/>,
- Opt-out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> e <http://www.youronlinechoices.com>,
- Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Ac>

Google/YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland)

- Informativa sulla privacy: <https://policies.google.com/privacy>,

- Opt-out: <https://adssettings.google.com/authenticated>,
- Privacy Shield:
<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Acti>

Instagram (Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA)

- Informativa sulla privacy / Opt-out: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>

Twitter (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA)

- Informativa sulla privacy: <https://twitter.com/de/privacy>,
- Opt-out: <https://twitter.com/personalization>,
- Privacy Shield:
<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Ac>

LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irlanda)

- Informativa sulla privacy: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>,
- Opt-out:
<https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>,
- Privacy Shield:
<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000LOUZAAO&status=Ac>

Xing (XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Amburgo, Germania)

- Informativa sulla privacy / Opt-out:
<https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

Tipo di browser / versione / lingua

Sistema operativo e relativa interfaccia

Lingua e versione del software del browser

Publicità online personalizzata

Facebook Remarketing / Retargeting

Questo sito web, inoltre, usa il Facebook Custom Audiences del social network Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA. Questo pixel di Facebook La contrassegna in forma anonima come visitatore del nostro sito web. Se sei "loggato" su Facebook, possiamo fare uso di queste informazioni per la creazione di inserzioni al pubblico personalizzato su Facebook. In qualità di gestori di questo sito web, non riceviamo i tuoi dati personali di visitatore o i tuoi dati di Facebook. Per ulteriori informazioni puoi consultare l'Informativa sulla privacy di Twitter disponibile al link <http://twitter.com/privacy>. In qualità di visitatore del nostro sito internet, puoi disattivare Facebook Custom Audiences su [hier](#) zu deaktivieren.

LinkedIn

Sul nostro sito ci serviamo della tecnologia di analisi e monitoraggio delle

conversioni della piattaforma LinkedIn, tramite cui vi verranno mostrati annunci pubblicitari orientati ai tuoi interessi. Inoltre, LinkedIn ci invia rapporti anonimi e riassuntivi delle attività relative agli annunci pubblicitari, nonché informazioni sulla tua visita sul nostro sito web. Maggiori informazioni sulla protezione dei dati personali su LinkedIn sono disponibili all'indirizzo

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Puoi opposti ("opt-out") all'analisi da parte di LinkedIn del tuo utilizzo del sito e agli annunci pubblicitari orientati ai tuoi interessi, cliccando su "Opt out" (per gli utenti registrati a LinkedIn) o "Opt out" (per gli altri utenti) nella pagina disponibile al seguente link:
<https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Trattamento dei tuoi dati personali al di fuori dell'UE e dello SEE

Un trattamento dei tuoi dati personali non avrà luogo nei Paesi non appartenenti all'Unione Europea e allo Spazio economico europeo, ad eccezione delle applicazioni dei social media Facebook, Twitter, LinkedIn e Instagram.

Basi giuridiche per il trattamento dei dati personali

Qui trovi una panoramica delle basi giuridiche in materia di protezione della privacy per il trattamento dei tuoi dati personali.

Uso informativo

Il trattamento dei tuoi dati, che ci vengono comunicati automaticamente dal vostro browser, avviene nel nostro interesse di poter rendere visibile ai nostri utenti il nostro sito web.

- Art. 6, par. 1, lettera f) del Regolamento sulla protezione dei dati (GDPR)

Modulo di contatto e registrazione

Il trattamento dei dati personali è necessario per l'adempimento di un contratto, per cui la persona interessata è parte contraente, o l'esecuzione di misure precontrattuali richieste dalla persona interessata.

- Art. 6, par. 1, lettera b) del Regolamento sulla protezione dei dati (GDPR)

Newsletter

L'iscrizione alla nostra newsletter avviene sulla base del vostro consenso personale.

- Art. 6, par. 1, lettera a) del Regolamento sulla protezione dei dati (GDPR)

Qui puoi revocare in ogni momento il vostro consenso, disattivando così l'iscrizione alla newsletter.

Analisi web, pubblicità online personalizzata e integrazione di servizi esterni

A fini pubblicitari, di ricerca di mercato e/o per una configurazione delle nostre pagine Internet orientata alle esigenze degli utenti, è nel nostro interesse analizzare il comportamento dei visitatori del nostro sito.

- Art. 6, par. 1, lettera f) GDPR

Questa base giuridica vale per Google Analytics, eTracker, Google AdWords, Bing Ads, Facebook Remarketing/Retargeting, analisi di LinkedIn (pubblicità online personalizzata).

Presenza online sui social media

Il trattamento dei dati personali degli utenti avviene sulla base del nostro interesse di garantire un'informazione concreta degli utenti e una comunicazione con gli utenti, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettera f) GDPR. Nel caso in cui i gestori dei social media richiedano il consenso da parte degli utenti al trattamento dei dati personali (per es. segnando con una spunta la relativa casella o cliccando sull'apposito pulsante), la base giuridica che lo legittima è l'art. 6, comma 1, lettera a) e l'art. 7 GDPR.

Sicurezza dei dati

Adottiamo, inoltre, misure di sicurezza tecniche e organizzative al fine di proteggere dati personali prodotti o raccolti, in particolare da manipolazione colposa o dolosa, perdita, cancellazione o dall'attacco di soggetti non autorizzati. Miglioriamo costantemente le nostre misure di sicurezza, adattandole all'evoluzione tecnologica.

Il trasferimento dei tuoi dati personali per mezzo del modulo di contratto viene criptato utilizzando la tecnologia SSL (https), per evitare l'accesso da parte di soggetti terzi non autorizzati.

Servizio di recupero crediti / Informazioni sulla solvibilità / Istituti di informazioni commerciali

(1) Offriamo ai nostri clienti servizi di recupero crediti all'interno del nostro Smart Logistics System. Si tratta di un servizio supplementare offerto a tutti i clienti TIMOCOM direttamente da TIMOCOM.

(2) Tramite il resoconto dell'ordine vengono trasmesse a TIMOCOM informazioni sul creditore (denominazione sociale, TIMOCOM ID), informazioni sul debitore (denominazione sociale, TIMOCOM ID, se disponibile), indirizzo, incluso il Paese (se non è disponibile il TIMOCOM ID), numero di fattura, data di emissione fattura, importo non saldato, valuta, credito residuo contrassegnato (solo se disponibile) e

motivo del credito al fine di consentire l'elaborazione della richiesta e l'esecuzione del servizio di recupero crediti. Inoltre, TIMOCOM richiede agli Istituti di investigazione privata e di informazioni commerciali informazioni sulla solvibilità dell'azienda oppure ricerca e verifica gli indirizzi al fine di entrare in contatto con il debitore e di proteggere il creditore da eventuali rischi di insolvenza. La base giuridica applicata è l'art. 6 comma 1 par. 1 lett. b) e lett. f) GDPR (trattamento dei dati per l'adempimento contrattuale, trattamento dei dati sulla base dei legittimi interessi del creditore).

Salviamo i dati di cui sopra fino al termine della procedura di recupero crediti, e cioè finché il credito non è stato saldato e viene elaborato nel quadro della procedura di recupero crediti. Successivamente i dati vengono bloccati e cancellati definitivamente allo scadere dei periodi di conservazione previsti per legge. La base giuridica applicata è l'art. 17 comma 3 lett. b) GDPR, in combinato disposto con il § 35 comma 3 BDSG (Legge federale sulla protezione dei dati).

(3) Nel caso in cui dovessimo ricevere informazioni da un Istituto di informazioni commerciali o da una società di recupero crediti, se necessario sfruttiamo anche il cosiddetto scoring, con il quale viene calcolata la probabilità con cui un cliente adempirà ai propri obblighi di pagamento previsti dal contratto. Il sistema di scoring si basa su un procedimento matematico-statistico riconosciuto e consolidato.

Collaboriamo con i seguenti Istituti di informazioni commerciali e società di recupero crediti:

Bisnode; Creditreform; companycheck; Confidas; Creditsafe; Dun & Bradstreet Czech Republic, a.s.; Fonceta OY; Informa; Innolva ; KRD ; KSV1870 Holding AG; Proff Aksjeselskap; Proff Aktiebolag; Schufa; Virk; Wáberer Hungária Biztosító Zrt. Conserviamo i risultati della verifica della solvibilità per un anno. La base giuridica applicata al trattamento di questi dati è l'art. 6 comma 1 par. 1 lett. b) GDPR.

(4) Inoltre, nel quadro del rapporto contrattuale, trasmettiamo alle società SCHUFA Holding AG o Creditreform Düsseldorf i dati personali raccolti al momento della richiesta, dell'esecuzione e dell'espletamento della procedura di recupero crediti, nonché i dati relativi a comportamenti illeciti o fraudolenti. La base giuridica applicata a tali attività di verifica sono l'art. 6 comma 1 par. 1 lett. b) e f) GDPR.

Le società SCHUFA e Creditreform Düsseldorf elaborano i dati ricevuti e li utilizzano anche ai fini dello scoring, con l'obiettivo di fornire ai propri partner commerciali nello Spazio Economico Europeo e in Svizzera, nonché in altri Paesi terzi (qualora sussista una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea), informazioni sulla valutazione della solvibilità di persone fisiche. Indipendentemente dallo scoring di solvibilità, la società SCHUFA sostiene i propri partner contrattuali con la definizione di profili per il riconoscimento di eventuali anomalie (per es. al fine di prevenire eventuali frodi nella vendita per corrispondenza). A tal fine viene effettuata un'analisi delle richieste dei partner contrattuali di SCHUFA per verificare la presenza di potenziali anomalie. In questo calcolo, eseguito singolarmente per ciascun partner contrattuale, possono confluire anche i dati sull'indirizzo nonché informazioni relative alla presenza e al tipo di inserimento di una persona pubblica all'interno di fonti di pubblico dominio

che corrisponda ai dati personali, nonché di informazioni statistiche aggregate provenienti dai dati di SCHUFA. Questa procedura non influenza in alcun modo la valutazione della solvibilità e lo scoring di solvibilità. Maggiori informazioni (in lingua tedesca) sulle attività delle società SCHUFA e Creditreform Düsseldorf sono disponibili ai seguenti link: www.schufa.de/datenschutz e www.creditreform.de/duesseldorf/datenschutz.

La base giuridica applicata al trattamento di questi dati è l'art. 6 comma 1 par. 1 lett. f) GDPR.

Diritti dell'utente: informazione, rettifica, cancellazione, limitazione

Godi in ogni momento del diritto di ricevere informazioni a titolo gratuito riguardo ai tuoi dati personali salvati, nonché del diritto di rettifica, cancellazione o limitazione del trattamento di tali dati, oppure del diritto di revoca di tale trattamento. Inoltre, godi del diritto alla portabilità dei dati, nella misura in cui siano soddisfatte le relative condizioni in materia di protezione dei dati. In caso di domande riguardo ai tuoi diritti, puoi contattarci in ogni momento oppure rivolgerti per e-mail ai nostri responsabili esterni della protezione dei dati (ai contatti riportati qui sopra).

Al contempo, hai il diritto di presentare ricorso presso l'autorità di vigilanza competente. In questo caso si tratta dell'autorità regionale responsabile della protezione dei dati e della libertà di informazione della regione Renania Settentrionale-Vestfalia: https://www.ldi.nrw.de/metanavi_Kontakt/

Nel caso in cui dovessi fornire il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati, puoi revocare tale consenso in ogni momento. Di norma, richiediamo il tuo consenso esclusivamente in casi particolari, per es. per l'invio della nostra newsletter.

© TIMOCOM GmbH 2022. Tutti i diritti riservati