



Checklist per la verifica di nuovi partner commerciali

Pacchetto sicurezza TimoCom Secure Protetti da furti di carichi e truffe

Cosa fa TimoCom:

- TimoCom verifica tutta la documentazione richiesta ai nuovi clienti prima di autorizzarne l'accesso alla borsa di carichi.
- TimoCom consente l'accesso al sistema solo con il software di sicurezza TC Login.

Cosa deve fare Lei:

- Presti sempre attenzione che l'ID TimoCom (corrispondente al numero cliente) e i dati di contatto indicati nell'ordine di carico del partner commerciale corrispondano ai dati presenti in TC Profile®.
- Si faccia inviare un'e-mail dell'offerta in oggetto, in modo da verificare che la persona con cui è in contatto utilizzi personalmente TC Truck & Cargo®.
- Segua i consigli di sicurezza TimoCom Secure riportati sul nostro sito web.
- C'è ancora qualcosa che non le è chiaro? Contatti la hotline dedicata TimoCom Assist per informazioni in materia di sicurezza al numero **+49 211 88 26 88 26!**
- Qualora avesse fondati dubbi sull'identità del nuovo partner commerciale, si può rivolgere al team di TimoCom Identify. A tal fine, è necessario inviare i documenti richiesti, nonchè rispettare i seguenti punti:

1. Modulo debitamente compilato con indicazione dei motivi del dubbio
2. Copia dei documenti aziendali ricevuti dal partner commerciale
3. Copia della stampa dell'offerta di TC Truck & Cargo® inviata dal partner commerciale

Trova il modulo e ulteriori informazioni su TimoCom Identify nella rubrica "sicurezza" della nostra homepage. Invia tutta la documentazione per e-mail a identify@timocom.com o per fax al numero **+49 211 88 26 50 00**.

TimoCom
Soft- und Hardware GmbH
Bessemerstr. 2-4
DE-40699 Erkrath
☎ +49 211 88 26 27 00
✉ +49 211 88 26 17 00
✉ info@timocom.com
🌐 www.timocom.com