

## SUCCESS STORY

### Più trasparenza, meno lavoro

#### Trinkgut si avvale di TC eBid® per le gare d'appalto per trasporti su base Web

Tempestività e flessibilità sono due fattori importanti del settore delle bevande. In particolare le variazioni stagionali costituiscono una vera e propria sfida e rendono indispensabile un sistema logistico intelligente. Di ciò è consapevole anche Paul Ahmann, direttore logistica di trinkgut, il più grande distributore di bevande in Germania: *"Nel settore della logistica di approvvigionamento, proprio durante la stagione estiva, quando si fanno grigliate all'aperto e ci sono numerose manifestazioni sportive, facciamo affidamento operatori del trasporto flessibili, in grado di far fronte a grandi picchi stagionali. Fino ad ora questa ricerca ha sempre richiesto molto lavoro e una grande quantità di tempo. Ed è proprio in tale ambito che la piattaforma elettronica di richieste di offerte TC eBid® del prestatore di servizi informatici TimoCom costituisce un valido aiuto".*



*Trinkgut utilizza la piattaforma per gare d'appalto per trasporti TC eBid® per la logistica di approvvigionamento.*

Trinkgut Deutsche Getränke-Holding GmbH è una catena di commercio all'ingrosso di bevande del Land tedesco Nord Reno-Westfalia con sede a Krefeld e consta attualmente di 233 filiali. L'azienda ha circa 4.100 dipendenti e ha registrato nel 2009 un fatturato annuo di oltre 516 milioni di Euro. Ogni anno vengono consegnate alle filiali trinkgut fino a 26 milioni di casse di bevande tramite il proprio parco veicoli, e altre 8 milioni di casse direttamente dall'industria. Il tutto viene gestito dai centri logistici di Hamm e Krefeld. La logistica di approvvigionamento è svolta principalmente da prestatori di servizi esterni. Proprio per questo settore, TC eBid® costituisce uno strumento pratico che allevia e facilita il lavoro. Questo programma è stato sviluppato da TimoCom Soft- und Hardware GmbH di Düsseldorf che ha sviluppato, oltre alla piattaforma per gare d'appalto per trasporti, anche la borsa di carichi a livello europeo TC Truck & Cargo® per lo spot market.

#### Facile utilizzo e processi senza intoppi

È dal dicembre 2009 che trinkgut utilizza Timocom per pubblicare gare d'appalto per contratti di trasporto a lungo termine. In media, ogni mese, trinkgut pubblica circa 30 richieste di offerte, per lo più per il trasporto nazionale. Anche gli spedizionieri, gli operatori e i trasportatori attuali vengono invitati da trinkgut a presentare le proprie offerte - e lo fanno gratuitamente. Gli interessati ricevono tutte le informazioni necessarie, semplicemente tramite e-mail, attraverso il report TC eBid®. In pratica, tutti i partecipanti non hanno più a che fare con tabelle complesse, indirizzari obsoleti e lunghe telefonate. L'intero processo avviene elettronicamente e viene documentato in maniera chiara e comprensibile.

### Possibilità di analisi e di filtraggio per una maggiore trasparenza

Al termine della gara è possibile ottenere risultati di valutazione significativi e generare calcoli. Un valido aiuto per la verifica dei prezzi di mercato e una buona base per la scelta dei prestatori di servizi. Ma oltre a stabilire il livello dei prezzi di trasporto, per Paul Ahmann si tratta principalmente di acquisire prestatori di servizi di trasporto adatti: *“Dato il grande volume ed il peso delle bevande, il prestatore di servizi di trasporto deve avere determinate capacità. Queste possono essere definite concretamente in anticipo. In questo modo troviamo proprio i candidati adatti alle nostre esigenze”*. E continua: *“Per noi non è solo il prezzo ad essere un fattore determinante. Fattori altrettanto determinanti sono la qualità, l'affidabilità, la flessibilità e un buon rapporto con il contraente”*.

È possibile trovare nuovi partner commerciali anche attraverso TC Profile®, una directory trasporti integrata nel programma. Tale directory contiene profili aziendali esaurienti, inclusi i dati di contatto di 30.000 fornitori di servizi di logistica e trasporto, attivi e verificati, di tutta Europa. Si dispone inoltre del modulo di pianificazione percorsi e calcolo costi che consente di



calcolare i costi di viaggio ed i percorsi alternativi. Gli esperti di logistica di trinkgut sono stati affascinati anche dalla facilità d'uso del programma: *“TC eBid® colma la lacuna tra il faticoso aggiornamento manuale delle tabelle e il programma PC di difficile comprensione”*. E affinché i processi siano intuitivi e si svolgano in maniera sicura, viene utilizzata la più moderna tecnologia IT, accompagnata da numerose misure di sicurezza (ad es. verifica accesso).

*Trinkgut consegna ogni anno fino a 26 Milioni di casse di bevande alle sue filiali.*

### Strumento decisionale per la determinazione dei prezzi di mercato

Per Paul Ahmann, il bilancio risulta positivo dopo una certa titubanza iniziale. E riassume: *“TC eBid® è uno strumento intelligente per la logistica contrattuale. Il processo di gare d'appalto per trasporti, facile e comprensibile, e le funzioni utili rispondono alle nostre esigenze. Risparmiamo tempo e lavoro e siamo in grado di acquisire vari partner commerciali qualificati per la nostra logistica di approvvigionamento. Ovviamente, per noi è particolarmente interessante la comparabilità effettiva delle offerte, un valido strumento decisionale per la determinazione dei prezzi di mercato. A trinkgut il programma assicura decisivi vantaggi concorrenziali”*.

## Contatto stampa

**Tim Muke**

Manager Corporate Communication

### TimoCom Soft- und Hardware GmbH

In der Steele 2

DE-40599 Düsseldorf

+49 211 88 26 69 13

+49 211 88 26 59 13

tmuke@timocom.com

www.timocom.com